●●●●株式会社　御中  
  
去る●月●●日付けでご注文いたしました●●について、本日着荷いたしました。

早速荷解きをし、検品いたしましたところ、5個にひび割れが生じていることが分かりました。  
つきましては至急これに代わる新しい品をお送りいただきたくお願い申しあげます。  
なお、破損の5個については本日返送させていただきました。  
とり急ぎ、お知らせおよびお願いまで。  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
株式会社●●●●  
●●部●●課　　 ●●　●●  
E-mail:  
TEL:  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*