平成○○年○○月○○日

○○　○○　様

○○○○ショップ

店長　○○　○○

拝啓　先日、当店に修理ご依頼の商品をお持ちくださった際にスタッフの対応に誤りがあり、○○様には大変ご迷惑をおかけしました。

　お電話にてご案内申し上げましたとおり、正しくは「○○○○」でございます。経験の浅いスタッフだったため、他の商品と混同し、誤った対応をしてしまいました。

　スタッフの対応を不審に思われご依頼なさらずに当日はお帰りになり、後日またお見えくださるというお手間もおかけし、大変恐縮にございます。

　お詫びのしるしにもならないかと存じますが、同封の品をご受納いただけましたら幸いにございます。また、修理が終わりました際には受け取りにご来店いただくのではなく、ご自宅にお届けにあがりたいと思っております。

　心よりお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具