平成○○年○○月○○日

○○○○　様

○○○○株式会社

代表取締役　○○○○

拝啓　○○の候、貴殿ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

　このたびは、ご注文とは異なる商品をお送りしてしまいました旨、深くお詫び申し上げます。また、誤送付商品を弊社までご返送くださり、大変ありがとうございました。

　つきましては、ご注文のお品を本日別便にて発送いたしますとともに、心ばかりの品としまして、弊社の商品を数点同梱させていただきました。

　今後このようなことのないよう、発送手順につき今一度確認を行い、従業員一同真摯に業務に励む次第でございます。何卒ご容赦いただけましたら幸いにございます。

　略儀にて恐縮ではございますが、書中をもちましてお詫び申し上げます。

敬具