平成○年○月○日

○○商事株式会社

（部署名）　○○　○○　様

株式会社○○

商品管理部　○○　○○

○○○○の返品のついて

拝啓　時下ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

　さて、平成○年○月○日付けでご注文いただきました商品「○○○○」が、○月○日に返品されてまいりました。

　しかし、事前にご案内申し上げましたように、商品の返品は、商品到着後８日以内に、不良品を除き未開封・未使用のものに限り承っております。今回のご返品は、同期間を過ぎており、受け付けられない場合がございます。

　つきましては、この点に関して、一度ご連絡いただき、事情をご説明いただきたくお願い申し上げます。

敬具

記

・商品名　「○○○○」　製造番号００００００００

　　　　　　　　　　　　数量　○個

以上