平成○○年○○月○○日

○○　○○　様

○○○○サロン

代表　○○　○○

お名前間違いついてのお詫び

拝啓　先日当店よりお送りしました○○様宛のバースデイカードのお名前に誤りがありましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

　バースデイカードは、お誕生日を迎えられる会員様宛に、一通一通手作りで作成しお送りしているものでございます。お客様のカルテを参照しながら担当スタッフが手書きをしたのですが、漢字表記を誤ってしまい、かつ、確認を充分行わずに投函してしまったもようです。

　○○様のご困惑はいかほどかと、サロン代表○○ならびにスタッフ一同心よりお詫び申し上げます。

　なお、陳謝の気持ちとなるかは定かではございませんが、当店にて扱っておりますコスメを別便にて送らせていただきます。

　まずは書中をもちまして、お詫び申し上げます。

敬具