平成○○年○○月○○日

○○　○○　様

株式会社○○○○

システムサポート部　○○

TEL：XX-XXXX-XXXX

拝啓　○○の候、○○様におかれましてはご健勝のこととお慶び申し上げます。

　さて、先日、弊社が運営しております「○○○○」の操作の煩雑性につきシステムサポート部にご連絡を賜り、大変恐縮にございます。

　トップページからログイン後、○○○○の画面にたどりつくまでが非常に分かりづらいとのこと、これまでも他の会員様からご指摘を頂戴しております。

　つきましては早急に改善を行い、新しい操作手順につき会員様限定メルマガにてご通知申し上げる次第でございます。

　このたびはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。会員様からの叱咤激励を受けながら従業員一同執務に励む所存でございますので、今後とも何卒ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具