平成○○年○○月○○日

○○　○○　様

株式会社○○○○

システムサポート部　○○

TEL：XX-XXXX-XXXX

拝啓　先日ご連絡を頂戴しました件につきまして、以下のとおりご回答およびお詫びを申し上げます。

　○○○○システムにつきましては、昨年、弊社が開発・導入を行いました独自のシステムでございます。そのため、操作面につきお客様皆様におかれましてはまだまだなじみづらい面が多々あるかと存じます。

　そこで、操作手順ページおよびよくある質問ページを設け、システムサポート部を増員することにより、お客様のご負担感をなるべく少なくできるよう、日々改善を進めております。

　これまでのご不便をお詫び申し上げますとともに、今後とも○○○○システムをご愛顧賜り、より良いシステムに育てていただけましたら幸いに存じます。何卒よろしくお願い申し上げます。

　敬具